

**FOCUS MONEY**  
**VERBRAUCHER-  
FREUNDLICHKEIT**  
sehr gut  
**DEVK VERSICHERUNGEN**  
3 weitere Anbieter  
erhielten die Note sehr gut  
Im Test: Service-  
Versicherer in Deutschland  
FOCUS-MONEY-Versicherungsprofil  
Ausgabe 2/2018

Kompetente Beratung  
und unkomplizierte Hilfe  
im Schadenfall

**Sorgenfrei in Ihren vier Wänden**  
Unsere Versicherungen rund um Haus und Wohnen

GESAGT. GETAN. GEHOLFEN.

**DEVK**





# Schützen Sie Ihr Eigentum mit den DEVK-Leistungen rund um Haus und Wohnen

Ihr Zuhause hat für Sie eine besondere Bedeutung. Umzug, neue Möbel, der Hausbau sind große Investitionen. Wird dann etwas gestohlen oder zerstört, können wir Ihnen den ideellen Wert nicht ersetzen, aber den finanziellen Verlust ausgleichen.

Wir beraten Sie gerne, wie Sie Ihr Hab und Gut schützen können.

# Individuelle Lösungen für Mieter, Hausbesitzer und Bauherren

Ein defektes Wasserrohr, ein Einbruch oder ein Brand können große Schäden anrichten. Liebgewonnene Schmuckstücke sind weg, Elektrogeräte beschädigt im schlimmsten Fall ist sogar das Haus unbewohnbar. Die Kosten für den Ersatz Ihrer Möbel oder Reparaturen am Gebäude klettern schnell in schwindelerregende Höhen. Ohne einen zuverlässigen Versicherungsschutz für Ihr Eigentum kommt zum Schock dann auch noch die finanzielle Belastung. Sorgen Sie vor!

Wir bieten Mietern, Hausbesitzern und Bauherren flexible Versicherungslösungen mit starken Leistungen und praktischen Hilfestellungen.

- **Hausratversicherung für Mieter und Eigentümer**

Sicherheit für alles, was Ihnen zu Hause lieb und teuer ist. Wählen Sie aus aufeinander abgestimmten Leistungen den passenden Versicherungsschutz für Ihren Hausrat.

- **Wohngebäudeversicherung für Hauseigentümer**

Sichern Sie sich gegen Brand, Sturm, Leitungswasser und andere Gefahren ab, die Ihr Haus beschädigen können.

- **Versicherungen für Bauherren**

In der Bauphase kann viel Unvorhergesehenes passieren. Schützen Sie sich mit unserer Bauherrenhaftpflichtversicherung vor möglichen finanziellen Folgen.

## Für jeden den passenden Tarif:

Risikobereitschaft und Sicherheitsbedürfnis sind ganz unterschiedlich. Deshalb können Sie aus der Produktlinie wählen.



### Aktiv-Schutz

Der Basisschutz für junge Leute und Preisbewusste



### Komfort-Schutz

Der Rundumschutz für die gängigen Risiken zum attraktiven Preis



### Premium-Schutz

Der Topschutz für Anspruchsvolle bietet eine Vielzahl von Leistungen im Versicherungsfall und sichert Sie umfassend gegen Schäden ab

Alle Leistungspakete bieten einen zuverlässigen Versicherungsschutz. Höhere Leistungszusagen oder zusätzliche Risikoabsicherungen zeichnen Komfort und Premium aus und geben Ihnen noch mehr Sicherheit.



## Ihr DEVK-Plus:

Sie sind bereits DEVK-Kunde? Wir belohnen Ihre Treue! Wenn Sie sich für weitere Versicherungsprodukte aus unserem Haus entscheiden, bieten wir Ihnen in der Wohngebäude- und Kfz-Versicherung attraktive Preisvorteile.

# Gut und sicher durch den Alltag

## Der DEVK-Ratgeber Einbruchschutz

Alle zwei Minuten wird in Deutschland eingebrochen. Oft werden nicht nur wertvolle Gegenstände, sondern auch Dinge gestohlen, die den Betroffenen lieb und teuer waren. Zudem kann ein Einbruch Ängste auslösen und das Sicherheitsempfinden dauerhaft verletzen.

Für die Sicherheit Ihres Heims können Sie viel tun. Schützen Sie sich mit richtigem Verhalten und wirksamen Sicherungsmaßnahmen.

## Einmaleins in Sachen Einbruchschutz

Gelegenheit macht Diebe. Nicht verschlossene oder schlecht gesicherte Fenster und Türen sind die größten Schwachstellen. Laden Sie Einbrecher nicht ein.

- Schließen Sie Türen immer – auch bei kurzer Abwesenheit – ab. Achten Sie darauf, dass Keller- und Garagentüren immer abgeschlossen sind.
- Verstecken Sie keinen Schlüssel draußen, z. B. unter der Fußmatte oder im Blumenkasten.
- Denken Sie daran, auch gekippte Fenster, Balkon- und Terrassentüren zu schließen.
- Sichern Sie Türen, Fenster, Keller- und Lichtschächte mit fachgerechter Sicherungstechnik.
- Wechseln Sie bei Verlust eines Schlüssels sofort den Schließzylinder aus.
- Achten Sie auf Fremde im Haus oder in der Nachbarschaft. Sprechen Sie Unbekannte an oder rufen Sie die Polizei.
- Im Falle eines Falles: Bringen Sie sich nicht in Gefahr. Vermeiden Sie den direkten Kontakt mit Einbrechern. Verständigen Sie sofort die Polizei.

Weitere Hinweise zum Einbruchschutz und Sicherungstechnik haben wir auch auf [www.devk.de](http://www.devk.de) für Sie zusammengestellt.

Manchen Einbruch kann auch die größte Vorsicht nicht verhindern. Im Ernstfall steht Ihnen die DEVK mit ihrer Hausrat- und Wohngebäudeversicherung zur Seite. Wir übernehmen den finanziellen Schaden und unterstützen Sie schnell und unkompliziert mit vielen wertvollen Zusatzleistungen.

# Sicherheitstipps für entspannte Ferien

## Die DEVK-Checkliste für Ihren Urlaub

Damit Sie die schönste Zeit des Jahres ohne böse Überraschungen genießen können, sollten Sie Ihr Heim vor der Abreise zusätzlich schützen. Denn sichtbare Anzeichen für eine längere Abwesenheit, wirken auf Einbrecher wie eine Einladung. Mit nur wenig Aufwand können Sie effektiv vorbeugen.

## Informieren Sie Ihre Nachbarn über Ihre Abwesenheit

Eine aufmerksame Nachbarschaft ist ein gut funktionierender Einbruchschutz. Wenn Sie eine Urlaubsadresse hinterlassen, sind Sie auch im Ernstfall schnell erreichbar.

## Schließen Sie alle Fenster und Türen (ab)

Eine Selbstverständlichkeit – aber in der Hektik der Abreise wird schon mal ein Fenster oder die nicht verschlossene Kellertür übersehen. Schließen Sie auch alle verschließbaren Fenster ab und ziehen Sie die Schlüssel ab. Machen Sie einen letzten Kontrollgang, bevor Sie Ihr Heim verlassen.

## Briefkasten regelmäßig leeren

Bitten Sie Freunde oder Nachbarn Ihren Briefkasten zu leeren, denn überquellende Post ist ein eindeutiges Zeichen für dauerhafte Abwesenheit. Bestellen Sie auch Ihre Tageszeitung für die Urlaubszeit ab.

## Lassen Sie keine Abwesenheit erkennen

Mit Zeitschaltuhren für Lampen, Radio oder Fernseher erwecken Sie den Anschein, dass jemand zu Hause ist. Lassen Sie Rollläden nicht den ganzen Tag geschlossen. Wenn Ihre Jalousien nicht elektronisch betrieben werden, können Sie einen Nachbarn um Hilfe bitten. Mähen Sie vor der Abreise Ihren Garten, schließen Sie das Gartenhäuschen ab und räumen Sie Leitern u. Ä. von Ihrer Terrasse.

## Teilen Sie Ihre Urlaubsfreude erst später

Schalten Sie Ihren Anrufbeantworter ab oder besprechen Sie ihn neutral. Machen Sie in der Ansage keine Angaben zu Ihrer Abwesenheit. Auch in sozialen Netzwerken wie Facebook, Chats oder Twitter sollten Sie sich mit Statusmeldungen und Postings zurückhalten. Stellen Sie Ihre Urlaubsfotos erst nach Ihrer Rückkehr ein, denn oft lesen auch Fremde mit.

## **Sichern Sie Ihre Wertgegenstände.**

*Reisezeit  
ist Einbruchzeit!*

# Neuwert garantiert

## Die DEVK-Hausratversicherung

Die moderne Küche, Omas Silberbesteck oder der neue Flachbildschirm – im Laufe der Zeit sammeln sich ganz schöne Werte an, für die Sie lange gespart haben. Die Neuanschaffung nach einem Brand, Rohrbruch oder Einbruchdiebstahl ist teuer. Wir versichern Ihre Einrichtung, Kleidung und Wertsachen. Schützen Sie sich vor den finanziellen Folgen von Schäden an Ihrem Hausrat.

### Unsere Hausratversicherung ersetzt Ihr Hab und Gut bei Schäden durch

- Brand, Blitzschlag, Im- oder Explosionen
- Leitungswasser
- Sturm oder Hagel
- Einbruchdiebstahl, Raub und Vandalismus
- Überspannungsschäden durch Blitzeinschläge
- Anprall von Luft- und Land- bzw. Schienenfahrzeugen
- (sofern vereinbart) Elementargefahren, zum Beispiel Überschwemmungen, Erdbeben oder Schneedruck

Im Schadenfall ersetzen wir Ihnen Ihren Hausrat zum Neuwert: Wir erstatten Ihnen den Betrag, den Sie heute für die Wiederbeschaffung oder Reparatur der beschädigten oder zerstörten Gegenstände ausgeben müssten.

Wählen Sie aus unserer Produktlinie den Versicherungsschutz, der zu Ihnen passt.

 <b>Aktiv-Schutz</b> Der Basisschutz mit Selbstbeteiligung	 <b>Komfort-Schutz</b> Der Rundumschutz zum attraktiven Preis	 <b>Premium-Schutz</b> Der Topschutz für Anspruchsvolle
<b>Kombinieren Sie Ihren Versicherungsschutz mit nützlichen Extras!</b>		

## Wir beraten Sie gerne

Unser DEVK-Berater in Ihrer Nähe erstellt Ihnen gerne ein persönliches Angebot. Weitere Informationen erhalten Sie auch rund um die Uhr an unserem



**Service Telefon: 0800 4-757-757**  
(gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz)

## DEVK-Service:

### wir sind für Sie da

Sollten Sie einen Schaden haben, bieten wir Ihnen unkomplizierte Hilfe. Telefonisch und im Internet auf [www.devk.de](http://www.devk.de) sind wir jederzeit erreichbar. Natürlich betreut Sie auch Ihr DEVK-Berater gerne und kümmert sich persönlich um alles Notwendige.

## Ihr DEVK-Plus:

Unsere DEVK-Berater helfen Ihnen mit unserer praktischen Hausratdiagnose bei der Berechnung der richtigen Versicherungssumme, oder Sie nutzen unseren Onlineratgeber.






# Produktbeschreibung Hausrat Aktiv, Komfort und Premium




Die nachstehende Übersicht verschafft Ihnen einen Überblick. Sie ist weder ausführlich noch abschließend. Bestandteil sind u. a. die Versicherungsbedingungen.

## Der Hausrat ist gegen folgende Gefahren abgesichert:

- Brand, Blitzschlag, Explosion, Implosion, Überspannung durch Blitz, Anprall oder Absturz eines Luftfahrzeugs, seiner Teile und seiner Ladung,
- Anprall sonstiger Fahrzeuge, ihrer Teile und ihrer Ladung,
- Einbruchdiebstahl, Raub, Vandalismus nach einem Einbruch,
- Leitungswasser, Schäden durch austretendes Wasser aus Aquarien und Wasserbetten, aus im Haus verlaufenden Regenfallrohren, aus Sprinkler- und Berieselungsanlagen sowie aus Zisternen und Regenwasserspeicher,
- Sturm und Hagel,
- weitere Elementargefahren (sofern besonders vereinbart)

	 Aktiv-Schutz (150 € SB)	 Komfort-Schutz	 Premium-Schutz	Meine Versicherung
grobe Fahrlässigkeit bis	10.000 €	50 % der Vsumme, mind. 20.000 €	100 % der Vsumme	
Vorsorgeversicherung	10 % der Vsumme	15 % der Vsumme	20 % der Vsumme	
<b>Wir leisten auch bei folgenden Schäden:</b>				
• durch Nutzwärme, Überschalldruckwellen, Rauch, Ruß und Verpuffung	●	●	●	
• durch Kampfmittel aus abgeschlossenen Kriegshandlungen (Blindgänger)	●	●	●	
• Wasserverlust nach einem Leitungswasserschaden (subsidiär zur Gebäudeversicherung) bis	-	-	1.000 €	
• an Inhalten von Kundenschießfächern bei Kreditinstituten bis	-	15.000 €	25.000 €	
• durch die Aufstellung von Gerüsten	●	●	●	
• durch Innere Unruhen	-	-	●	
• Sengschäden	-	-	●	
• durch Diebstahl aus Kraftfahrzeugen, Wassersportfahrzeugen und Passagierschiffen bis	-	-	5 % der Vsumme	
• durch einfachen Diebstahl von Wäsche, Bekleidung, Gartenmöbeln, Garten-, Spiel- und Grillgeräten bis	-	-	10 % der Vsumme	
• durch einfachen Diebstahl von Kinderwagen, Krankenfahrstühlen, Rollatoren und sonstigen Gehhilfen bis	-	-	5 % der Vsumme	
• durch einfachen Diebstahl während eines stationären Aufenthalts im Krankenhaus, Rehabilitationszentrum, Kur-, Pflege oder Seniorenheim				
– für Hausratgegenstände bis	-	-	5 % der Vsumme	
– und für Bargeld bis			200 €	
• durch Diebstahl von Hausratgegenständen am Arbeitsplatz (ohne Bargeld und Wertsachen) bis	-	-	250 €	
• durch Trickdiebstahl von Wertsachen und Bargeld (Versicherungsschutz besteht innerhalb der versicherten Wohnung und ausschließlich für Wertsachen, die dem Versicherungsnehmer gehören) bis	-	-	1.500 €	
• nach einem einfachen Diebstahl wird die Ersatzbeschaffung der Ausweispapiere (Personalausweis, Reisepass, Führerschein, Scheck und Kreditkarten) bis	-	-	250 €	
sowie eine Aufwandsentschädigung von			50 €	
• durch einfachen Diebstahl aus Wartezimmern in Arztpraxen (ausgenommen Bargeld und Wertsachen) bis	-	-	250 €	
sowie eine Aufwandsentschädigung von			50 €	
• durch Scheck- und Kreditkartenmissbrauch bis (gilt nur nach Einbruchdiebstahl und Beraubung)	-	-	1.500 €	
• an Gefriergut in Tiefkühlanlagen bei unvorhersehbarem Stromausfall	-	●	●	
• Schäden, die dadurch entstehen, dass die versicherte Wohnung bis 180 Tage nicht bewohnt und beaufsichtigt wird (Gefahrerhöhung)	-	-	●	
• im Rahmen der Außenversicherung bis	10 % der Vsumme (max. 15.000 €)	20 % der Vsumme	40 % der Vsumme	
und bis	3 Monate	6 Monate	12 Monate	

## Produktbeschreibung Hausrat Aktiv, Komfort und Premium

	 Aktiv-Schutz (150 € SB)	 Komfort-Schutz	 Premium-Schutz	Meine Versicherung
<ul style="list-style-type: none"> <li>an Hausratgegenständen in Zimmern und Appartements, die anlässlich einer Ausbildung von dem Versicherungsnehmer oder einer in seinem Haushalt lebenden Person angemietet werden (im Rahmen der Außenversicherung)</li> </ul>	-	●	●	
<ul style="list-style-type: none"> <li>an Sportausrüstungen, die sich dauerhaft außerhalb der Wohnung befinden, bis</li> </ul>	-	-	5.000 €	
<ul style="list-style-type: none"> <li>durch Sturm und Hagel für Hausratgegenstände auf Balkonen und Terrassen des Versicherungsorts</li> </ul>	●	●	●	
<ul style="list-style-type: none"> <li>durch Phishing bis (für Vermögensschäden)</li> </ul>	-	-	1.000 €	
<ul style="list-style-type: none"> <li>durch Wildtiere/Schalenwild (z. B. Wildschweine, Rehe oder Rothirsche) in der versicherten Wohnung bis (Subsidiärdeckung)</li> </ul>	-	-	5 % der Vsumme	
<ul style="list-style-type: none"> <li>durch einfachen Diebstahl von Waschmaschinen und Trocknern aus Gemeinschaftsräumen</li> </ul>	-	●	●	
<b>Darüber hinaus sind folgende Sachen versichert:</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Rundfunk- und Fernsehantennen sowie Markisen</li> </ul>	●	●	●	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Rollatoren, sonstige Gehhilfen, motorgetriebene Krankenfahrstühle, Aufsitzrasenmäher, Spielfahrzeuge, Surfgeräte, Gleitschirme, nicht-motorisierte Flugdrachen</li> </ul>	●	●	●	
<ul style="list-style-type: none"> <li>beruflich genutzte Arbeitsgeräte und Einrichtungsgegenstände</li> </ul>	●	●	●	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Handelswaren und Musterkollektionen bis</li> </ul>	-	-	20 % der Vsumme max. 10.000 €	
<ul style="list-style-type: none"> <li>beruflich genutzte Räume gehören zur Wohnung; Arbeitsgeräte und Einrichtungsgegenständen sind dort mitversichert bis</li> </ul>	-	10 % der Vsumme	30 % der Vsumme	
<ul style="list-style-type: none"> <li>abmontierte Winter- oder Sommerreifen (inkl. Felgen), Dachboxen sowie Fahrradträger bis</li> </ul>	-	-	2.000 €	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Kleintiere bis</li> </ul>	10 % der Vsumme	10 % der Vsumme	10 % der Vsumme	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Inhalte von Aquarien (Fische, Pflanzen Pumpe), falls das Aquarium bestimmungswidrig ausläuft, bis</li> </ul>	-	-	1.000 €	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Wertsachen bis</li> </ul>	10 % der Vsumme	30 % der Vsumme	40 % der Vsumme	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Entschädigungsgrenze (außerhalb von Wertschutzschränken) für                             <ul style="list-style-type: none"> <li>Bargeld</li> <li>Urkunden, Sparbücher etc.</li> <li>Schmucksachen, Edelsteine, Uhren etc.</li> </ul> </li> </ul>	500 € 2.000 € 10.000 €	1.500 € 5.000 € 30.000 €	2.000 € 10.000 € 50.000 €	
<b>Wir übernehmen auch:</b>				
<ul style="list-style-type: none"> <li>Aufräumungs-, Bewegungs- und Schutzkosten</li> </ul>	●	●	●	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Schlossänderungskosten und Reparaturkosten für Gebäudebeschädigungen und provisorische Maßnahmen</li> </ul>	●	●	●	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Transport- und Lagerkosten bis</li> </ul>	100 Tage	100 Tage	1 Jahr	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Hotelkosten bis</li> </ul>	-	1 % der Vsumme (max. 300 €) pro Tag  max. 100 Tage	2 % der Vsumme (mind. 100 €, max. 300 €) pro Tag max. 200 Tage	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Telefonkosten, die durch den Täter nach einem Einbruchdiebstahl entstehen, bis</li> </ul>	-	250 €	1.000 €	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Bewachungskosten, wenn die Wohnung nach einem Versicherungsfall unbewohnbar ist und die Schließvorrichtungen keinen ausreichenden Schutz mehr bieten, bis</li> </ul>	-	72 Stunden	7 Tage	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Rückreisekosten aus dem Urlaub bei einem Schaden ab 5.000 Euro bis</li> </ul>	-	5.000 €	5.000 €	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Umzugskosten nach einem Totalschaden bis</li> </ul>	-	5 % der Vsumme	5 % der Vsumme	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Datenrettungskosten (Wiederherstellung privater Dateien nach einem Versicherungsfall) bis</li> </ul>	-	-	500 €	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vorsorgeschutz für die Kinder bei eigener Haushaltsgründung (subsidiär zur Außenversicherung und zeitlich begrenzt auf 12 Monate) bis</li> </ul>	-	30 % der Vsumme	30 % der Vsumme	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Sachverständigenkosten bei einem Versicherungsfall ab 40.000 Euro</li> </ul>	-	-	●	
<ul style="list-style-type: none"> <li>Feuerlöschkosten (Subsidiärdeckung)</li> </ul>	-	-	●	



# Nützliche Extras mit Topleistung

Ergänzende Versicherungen der DEVK für Ihren Hausrat

## Die DEVK-Glasversicherung – Schutz für Zerbrechliches

Zerbrochene Fensterscheiben oder ein Sprung im Cerankochfeld – schnell geht im Alltag mal etwas zu Bruch. Unsere Glasversicherung federt die finanziellen Folgen eines Scherbenhaufens ab – ganz egal, ob Sie selbst aus Unachtsamkeit oder ein Anderer den Schaden angerichtet haben.

## Der DEVK-Haus- und Wohnungsschutzbrief – Ihr Retter in der Not

Schlüssel vergessen? Wespennest im Rollladenkasten? Mit unserem Haus- und Wohnungsschutzbrief wählen Sie eine sinnvolle Ergänzung. Ein Anruf genügt – auch wenn die Heizung ausgefallen oder der Abfluss verstopft ist. Wir helfen Ihnen schnell und unkompliziert, die kleinen Katastrophen des Alltags zu bewältigen.

## Die DEVK-Fahrraddiebstahlversicherung – mobil bleiben

Fahrrad fahren macht Spaß. Fahrraddiebstahl ist ärgerlich und teuer. Erweitern Sie Ihre Hausratversicherung. Wir versichern auch Ihre Fahrräder gegen Diebstahl – rund um die Uhr.

## Die DEVK-Jahres-Reisegepäckversicherung – unterwegs geschützt

Endlich Urlaub! Doch Ihr Reisegepäck ist nicht da. Ob geklaut oder beschädigt – mit unserer Jahres-Reisegepäckversicherung ist Ihr Gepäck nicht nur weltweit, sondern auch zu Hause bei Fahrten mit dem eigenen Auto versichert. Zudem unterstützen wir Sie tatkräftig, zum Beispiel bei der Wiederbeschaffung von Dokumenten.

## Elektroschutzbrief – extra für Elektronik

Die Garantie ist gerade abgelaufen und der Kühlschrank fällt aus. Kein Problem, unser Elektroschutzbrief verlängert die Garantie Ihrer Haushalts-Elektrogeräte bis zu einem Gerätealter von maximal fünf Jahren (Haushaltselektronik und Unterhaltungselektronik) bzw. vier Jahren (Informations- und Kommunikationselektronik) und schützt Sie vor hohen Reparaturkosten.

## Fahrrad-Schutzbrief – eine umfassende Lösung

Ob auf dem Weg zur Arbeit, beim Sonntagsausflug oder gar im Urlaub – das Fahrrad ist eines der beliebtesten Fortbewegungsmittel der Deutschen. Doch je weiter man sich entfernt, desto größer die Herausforderung bei einer Panne oder nach einem Unfall. Wir organisieren eine Pannen und Unfallhilfe und schleppen Ihr Fahrrad ab!

**Tipp:** Für Ihr höherwertiges Fahrrad (1.000 - 5.000 Euro), wie z. B. Pedelec haben, wir sogar eine Fahrrad-Kasko-Versicherung im Angebot!

## Service Telefon

**Haben Sie Fragen? Wir beraten Sie gerne.**

**Service Telefon: 0800 4-757-757**

(24 Stunden erreichbar, gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz)



# Schutz für Haus und Hof

## Die DEVK-Wohngebäudeversicherung

Ein Dachstuhlbrand, Sturm, Hagel oder Rohrbruch können große Schäden an Ihrem Haus verursachen und es im schlimmsten Fall sogar unbewohnbar machen. Oft sind teure und aufwendige Reparaturen nötig. Da ist schnelle Hilfe gefragt.

Mit unserer Wohngebäudeversicherung sichern Sie Ihr Zuhause gegen die finanziellen Folgen durch Feuer-, Leitungswasser-, Sturm- und Hagelschäden sowie – sofern vereinbart – weitere Naturgefahren (Elementar) ab. Im Ernstfall sind wir rund um die Uhr erreichbar. Wir unterstützen Sie mit vielen praktischen Serviceleistungen und kümmern uns um eine schnelle Regulierung.

Wählen Sie aus unserer Produktlinie den Versicherungsschutz, der zu Ihnen passt.

 <b>Aktiv-Schutz</b> Der Basisschutz	 <b>Komfort-Schutz</b> Der Rundumschutz zum attraktiven Preis	 <b>Premium-Schutz</b> Der Topschutz für Anspruchsvolle
---	--	--

Solaranlagen, alternative Heizsysteme – so individuell wie Ihr Eigenheim sollte auch Ihre Vorsorge sein. Daher bieten wir Ihnen weitere Zusatzleistungen, mit denen Sie Ihren Versicherungsumfang ergänzen können.

## Wir beraten Sie gerne

Unser DEVK-Berater in Ihrer Nähe erstellt Ihnen gerne ein persönliches Angebot. Weitere Informationen erhalten Sie auch rund um die Uhr an unserem



**Service Telefon: 0800 4-757-757**  
(gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz)

  
**DEVK-Service:**  
**wir sind für Sie da**  
Sollten Sie einen Schaden haben, bieten wir Ihnen unkomplizierte Hilfe. Telefonisch und im Internet auf [www.devk.de](http://www.devk.de) sind wir jederzeit erreichbar. Natürlich betreut Sie auch Ihr DEVK-Berater gerne und kümmert sich persönlich um alles Notwendige.

  
**Ihr DEVK-Plus:**  
**Preisvorteile für Neubauten und Komplettanierungen**  
Profitieren Sie von unseren attraktiven Preisnachlässen für jüngere oder komplett sanierte Gebäude.

## Produktbeschreibung Gebäude Aktiv, Komfort und Premium

Die nachstehende Übersicht verschafft Ihnen einen Überblick. Sie ist weder ausführlich noch abschließend. Bestandteil sind u. a. die Versicherungsbedingungen.

	Tarif	● Aktiv	⬠ Komfort	★ Premium	
● Selbstbehalt je Versicherungsfall	Wohnfläche/ Summe	optional	optional	optional	
<b>Erweiterungen</b>					
● Versicherungsschutz bei grob fahrlässiger Herbeiführung des Versicherungsfalls	Wohnfläche/ Summe	5.000 €	30.000 €	●	
● Verzicht auf die Anrechnung einer Unterversicherung bis 2.000 Euro Schadenhöhe	Wohnfläche/ Summe	-	●	●	
● Assistancelleistungen (Home-Service)	Wohnfläche/ Summe	●	●	●	
● Vorsorgeversicherung bei An-, Aus- und Umbauten bis zum Ende der laufenden Versicherungsperiode	Wohnfläche/ Summe	●	●	●	
● Garage(n) (Erweiterung der Stellplätze gegen Mehrbeitrag möglich)	Wohnfläche/ Summe	1 Stellplatz, bis 20.000 €	2 Stellplatz, bis 40.000 €	3 Stellplätze	
● Carport(s) (Erweiterung der Stellplätze gegen Mehrbeitrag möglich)	Wohnfläche/ Summe	1 Stellplatz, bis 15.000 €	2 Stellplatz, bis 30.000 €	3 Stellplätze	
● Privat genutzte, aber nicht zu Wohnzwecken dienende Nebengebäude und Anbauten mit einer Gesamtläche bis 60 qm und bis Voraussetzung: <ul style="list-style-type: none"> <li>• auf dem Versicherungsgrundstück des versicherten Hauptgebäudes</li> <li>• kein Gewächshaus</li> <li>• keine Tierhaltung oder gewerbliche Nutzung</li> <li>• kein weiches Dach</li> </ul> <i>(Erweiterung des Versicherungsschutzes für größere Nebengebäude / Anbauten gegen Mehrbeitrag nur im Summentarif möglich)</i>	Wohnfläche/ Summe	5.000 €	15.000 €	30.000 €	
● Weiteres Zubehör und weitere Grundstücksbestandteile: (auf dem Versicherungsgrundstück) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Antennen, Masten und Freileitungen</li> <li>• Grundstückseinfriedungen (auch Hecken), Trennwände und Sichtzäune</li> <li>• Hof- und Gehwegbefestigungen sowie Wege- und Gartenbeleuchtungen</li> <li>• Hundehütten</li> <li>• dauerhafte und fest mit dem Grundstück verbundene Pergolen, Pavillons, Freisitze und Spielgeräte, bis</li> </ul>	Wohnfläche/ Summe	-	50.000 €	100.000 €	
● Verlust von Gas, Öl und Wasser bis	Wohnfläche/ Summe	-	15.000 €	●	
● Neubepflanzung von begrüntem Dächern bis	Wohnfläche/ Summe	-	2.500 €	10.000 €	
● Schäden durch innere Unruhen	Wohnfläche/ Summe	-	15.000 €	●	
● Tierbisschäden (z. B. Beschädigung durch Marder an der Dachisolation oder an elektrischen Leitungen) bis	Wohnfläche/ Summe	-	-	5.000 €	
<b>Wir übernehmen auch die folgenden Kosten</b>					
● Aufräumungs-, Abbruch-, Bewegungs- und Schutzkosten	Wohnfläche/ Summe	100.000 € 10 %*	200.000 € bzw. 30 %*	●	
● Mehrkosten <ul style="list-style-type: none"> <li>• infolge behördlicher Wiederherstellungsbeschränkungen und ggf. die Restwerte</li> </ul>	Wohnfläche/ Summe	50.000 € 10 %*	250.000 € 30 %*	●	
● Mehrkosten durch Preissteigerungen nach Eintritt des Versicherungsfalls bis	Wohnfläche/ Summe	50.000 € 10 %*	250.000 € 30 %*	●	
● Mehrkosten durch Technologiefortschritt bis	Wohnfläche/ Summe	100.000 €	250.000 €	●	
● Mietausfall für Wohnraum bis	Wohnfläche/ Summe	12 Monate	18 Monate	30 Monate	
● Mietausfall für gewerblich genutzte Räume bis	Summe	12 Monate	18 Monate	30 Monate	
● Kreditkosten statt Mietausfall (Zinsen und Tilgung von Hypotheken) bei einem Totalschaden (Wahlrecht des Kunden anstelle des Mietausfalls) bis	Wohnfläche/ Summe	-	-	24 Monate**	
● Feuerlöschkosten	Wohnfläche/ Summe	-	●	●	
● Gebäudebeschädigung nach einem Fehlalarm von Rauchmeldern bis	Wohnfläche/ Summe	-	-	2.500 €	

Meine Versicherung

## Produktbeschreibung Gebäude Aktiv, Komfort und Premium

		●	⬠	★	
	Tarif	Aktiv	Komfort	Premium	
● Erstattung von Hotelkosten bis 100 Euro pro Tag, max. 200 Tage (subsidiär zur Hausratversicherung)	Wohnfläche/Summe	-	●	●	
● Rückreisekosten aus dem Urlaub nach einem erheblichen Versicherungsfall beim versicherten Objekt (Schadenhöhe ab 5.000 Euro) bis	Wohnfläche/Summe	-	15.000 €	●	
● Sachverständigenkosten des Kunden bei einem Versicherungsfall über 40.000 Euro	Wohnfläche/Summe	-	-	●	
● Kosten für die Dekontamination von Erdreich bis	Wohnfläche/Summe	-	50.000 €/10 %*	●	
● mutwillige Gebäudebeschädigungen durch unbefugte Dritte (auch durch Mietnomaden) bis <i>gilt - subsidiär – auch für Schäden an Rohbauten mit geschlossenem Baukörper</i>	Wohnfläche/Summe	-	2.500 €	5.000 €	Meine Versicherung
● Graffiti-schäden an Ein- und Zweifamilienhäusern, den mitversicherten Garagen/Carports und den Gebäudebestandteilen bis <i>gilt - subsidiär – auch für Schäden an Rohbauten mit geschlossenem Baukörper</i>					
● Graffiti-schäden an Mehrfamilienhäusern, den mitversicherten Garagen/Carports und den Gebäudebestandteilen bis <i>gilt - subsidiär – auch für Schäden an Rohbauten mit geschlossenem Baukörper</i>	Summe	-	-	gegen Mehrbeitrag versicherbar	
● Aufräumungskosten für Bäume bis	Wohnfläche/Summe	-	10.000 €	20.000 €	Meine Versicherung
● Neubepflanzung von gärtnerischen Anlagen nach einem Versicherungsfall, einschließlich Wiederaufforstung von Bäumen bis	Wohnfläche/Summe	-	-	10.000 €	
● Alters- oder behindertengerechte Mehraufwendungen ab einem Schaden von 30.000 Euro bis	Wohnfläche/Summe	-	-	10.000 €	
<b>Erweiterungen zur Gefahr Feuer</b>					
● Implosionsschäden	Wohnfläche/Summe	●	●	●	Meine Versicherung
● Schäden durch Luftfahrzeuge (auch unbemannt)	Wohnfläche/Summe	●	●	●	
● Fahrzeuganprall von Land-, Wasser- und Schienenfahrzeugen	Wohnfläche/Summe	●	●	●	
● Überspannungsschäden durch Blitz	Wohnfläche/Summe	●	●	●	Meine Versicherung
● Sengschäden bis	Wohnfläche/Summe	-	5.000 € 1 %*	●	
● Feuer-Nutzwärmeschäden	Wohnfläche/Summe	●	●	●	
● Verpuffungsschäden, Rauch- und Rußschäden, Schäden durch Überschalldruckwellen	Wohnfläche/Summe	●	●	●	Meine Versicherung
● Diebstahl von Gebäudebestandteilen (gilt auch für Nebengebäude) bis	Wohnfläche/Summe	-	5.000 €	10.000 €	
<b>Erweiterungen zur Gefahr Leitungswasser</b>					
● Schäden durch Wasseraustritt aus Aquarien und Wasserbetten	Wohnfläche/Summe	●	●	●	Meine Versicherung
● Schäden durch Wasseraustritt aus Wasch- und Spülmaschinenschläuchen	Wohnfläche/Summe	●	●	●	
● Schäden durch austretende wärmetragende Flüssigkeiten	Wohnfläche/Summe	●	●	●	
● Schäden durch Wasseraustritt aus Klima-, Wärmepumpen oder Solarheizungsanlagen	Wohnfläche/Summe	●	●	●	Meine Versicherung
● Auftaukosten nach einem versicherten Frostschaden	Wohnfläche/Summe	●	●	●	
● Mitversicherung von Frost- und sonstigen Bruchschäden an Ableitungsrohren außerhalb des versicherten Gebäudes bis <i>(Erweiterung der Entschädigungsgrenze gegen Mehrbeitrag möglich)</i>	Wohnfläche/Summe	gegen Mehrbeitrag versicherbar	gegen Mehrbeitrag versicherbar	4.000 €	
● Kosten für die Beseitigung von Rohrverstopfungen inkl. Wurzeleinwachsungen in Ableitungsrohren bis	Wohnfläche/Summe	-	-	5.000 €	Meine Versicherung
● Mitversicherung von Frost- und sonstigen Bruchschäden an Wasserzuleitungs- und Heizungsrohren, ● die auf dem Versicherungsgrundstück verlegt sind, jedoch der Versorgung unversicherter Anlagen dienen, bis	Wohnfläche/Summe	-	25.000 € 5 %*	●	
● die außerhalb des Versicherungsgrundstücks verlegt sind und der Versorgung versicherter Anlagen dienen, bis	Wohnfläche/Summe	-	25.000 € 5 %*	●	



## Produktbeschreibung Gebäude Aktiv, Komfort und Premium

		●	⬠	★	
Grunddeckung	Tarif	Aktiv	Komfort	Premium	
● Bruchschäden an Armaturen (z. B. Wasserhähne, Ventile, Heizkörper sowie deren Thermostate) bis	Wohnfläche/ Summe	-	1.000 €	2.000 €	
● Regenwasserleitungen und Entlüftungsröhrer innerhalb von Gebäuden, einschl. Folgeschäden durch austretendes Regenwasser	Wohnfläche/ Summe	-	●	●	
● Bruch- oder Frostschäden an Zisternen (Regenwassersammelanlagen) bis	Wohnfläche/ Summe	-	-	●	
● Bruchschäden an Gasleitungen	Wohnfläche/ Summe	-	●	●	
<b>Erweiterung zur Rohbauversicherung</b>					
● Rohbauversicherung für Leitungswasser, Sturm- und Hagelschäden bei geschlossenem Baukörper (gilt auch für Garagen)	Wohnfläche/ Summe	-	-	●	
<b>Erweiterung zu den weiteren Naturgefahren (Elementar) – gilt nur, wenn diese Gefahren mitversichert sind –</b>					
● Schäden, die dadurch entstehen, dass Kellerschächte oder –abgänge durch Starkregenereignisse volllaufen und Niederschlagswasser in das versicherte Gebäude eindringt	Wohnfläche/ Summe	10.000 €	10.000 €	10.000 €	
<b>Erweiterung einer technischen Gefahr</b>					
● Reparaturkostenversicherung für elektrische Antriebe und Öffnungsmechaniken von Rollläden, Markisen, Garagentoren, Fenster des Ein- und Zweifamilienhauses und der dazugehörigen Garagen bis	Wohnfläche/ Summe	-	-	1.000 €	
<b>Sonstige Erweiterungen gegen Mehrbeitrag</b>					
● Versicherung von technischen Gebäudebestandteilen einschl. Smart-Home Einrichtungen (ohne Photovoltaik, Solar-, Geothermie und sonstige Wärmepumpenanlagen, Mini-Blockheizkraftwerk)	Wohnfläche/ Summe	gegen Mehrbeitrag versicherbar	gegen Mehrbeitrag versicherbar	gegen Mehrbeitrag versicherbar	
● Photovoltaikanlagen (Umfang des Versicherungsschutzes ist u.a. abhängig von der Leistung und dem Alter der Anlage)	Wohnfläche/ Summe	gegen Mehrbeitrag versicherbar	gegen Mehrbeitrag versicherbar	gegen Mehrbeitrag versicherbar	
● Erweiterung des Versicherungsschutzes für Solar-, Geothermie und sonstige Wärmepumpenanlagen, Mini-Blockheizkraftwerk gegen technische Gefahren	Wohnfläche/ Summe	gegen Mehrbeitrag versicherbar	gegen Mehrbeitrag versicherbar	gegen Mehrbeitrag versicherbar	
● Gastank außerhalb des Gebäudes	Summe	gegen Mehrbeitrag versicherbar	gegen Mehrbeitrag versicherbar	gegen Mehrbeitrag versicherbar	
● Haus- und Wohnungsschutzbrief für Vermieter	Wohnfläche/ Summe	gegen Mehrbeitrag versicherbar	gegen Mehrbeitrag versicherbar	gegen Mehrbeitrag versicherbar	

Meine Versicherung

● = versichert                      - = nicht versichert

\* Die mit \* gekennzeichneten Entschädigungsgrenzen gelten für den Summentarif. Die jeweilige Versicherungssumme 1914 multipliziert sich mit dem im Zeitpunkt des Versicherungsfalles geltenden Anpassungsfaktor

\*\* Nach Ablauf der 24 Monate ist eine Rückkehr in die Leistung Mietausfall/Mietwert nicht möglich

# Sinnvolle Leistungen einfach kombinieren

Die DEVK-Zusatzleistungen für Wohngebäude

## Die DEVK-Gewässerschaden-Haftpflichtversicherung für Ihren Heizöltank

Wenn Öl aus Ihrem Heizungstank austritt, haften Sie als Eigentümer unbegrenzt. Unsere Gewässerschaden-Haftpflichtversicherung schützt Sie vor Haftungsrisiken, die bei der Verwendung und Lagerung von Heizöl entstehen können.

## Erweiterter Schutz für Photovoltaik- und Solaranlagen

Sorgen Sie vor und versichern Sie Ihre Photovoltaik- und Solaranlage gegen Schäden durch Feuer, Leitungswasser, Sturm Hagel oder Ertragsausfall. Ihr DEVK-Plus: Schäden durch Bedienungsfehler, Kurzschluss oder Tierbiss können bei neuen Anlagen mitversichert werden.

Auch für Solarthermie-, Geothermie-, andere Wärmepumpenanlagen und Mini-Blockheizkraftwerke (bis 20 kW) bieten wir Ihnen den passenden Versicherungsschutz.

# Bauzeit ohne Risiko

## Die DEVK-Versicherungen für Bauherren

Mit dem eigenen Haus geht ein Lebenstraum in Erfüllung. Doch der Hausbau ist nicht nur für Sie ein Abenteuer. Kinder können die Baustelle zu ihrem Spielplatz machen, Schäden durch Sturm, Vandalismus oder Materialfehler die Bauherrenfreude trüben. Sorgen Sie vor, damit Ihr Hausbau nicht zu einem finanziellen Risiko wird.

## Die DEVK-Bauherrenhaftpflichtversicherung

Auf einer Baustelle ist schnell etwas passiert. Schützen Sie sich vor Schadenersatzforderungen. Mit einem einmaligen Beitrag sind Sie von Baubeginn bis zur Fertigstellung Ihres Eigenheims (max. zwei Jahre) rundum abgesichert.

## Die Bauleistungsversicherung

In der Bauphase bieten wir Ihnen zuverlässigen Schutz gegen unvorhergesehene Schäden vom Fundament bis zum Dachstuhl.

## Service Telefon

**Haben Sie Fragen? Wir beraten Sie gerne.**

**Service Telefon: 0800 4-757-757**

(24 Stunden erreichbar, gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz)



# In jeder Lebenslage gut versichert

## Die DEVK Versicherungen

Wir stehen Ihnen nicht nur bei Hausrat- oder Gebäudeschäden mit Rat und Tat zur Seite, sondern auch bei Rechtsstreitigkeiten rund um Haus und Hof.

### Rechtsschutzversicherung für Eigentümer und Mieter

Überhängende Bäume, Mieterhöhung – Meinungsverschiedenheiten mit dem Vermieter oder Ärger mit den Nachbarn sind nicht selten. Auch ohne Verschulden können Sie in einen Rechtsstreit hineingezogen werden. Verlassen Sie sich in diesen Fällen auf die professionelle Unterstützung durch einen Anwalt. Mit der DEVK-Rechtsschutzversicherung sind Sie auf der sicheren Seite.

### Privat- und Familien-Haftpflichtversicherung

Ihr Sohn lässt die Spiegelreflexkamera des Nachbarn fallen, ein Passant stürzt auf Glatteis vor Ihrem Haus oder Sie verursachen einen Fahrradunfall. Hier können schnell hohe Schadenersatzzahlungen auf Sie zukommen. Mit unseren flexiblen Privathaftpflichtpaketen für Singles und Familien sind Sie gut geschützt gegen große Schäden und kleine Missgeschicke.

Leistungsstarke Produkte, ausführliche Beratung und schnelle, unbürokratische Hilfe im Schadenfall sind für uns selbstverständlich.



## Wir sind da, wenn Sie uns brauchen!

Die DEVK – traditionell gut aufgestellt

**Seit über 130 Jahren bieten wir Sicherheit:** Als Selbsthilfeeinrichtung von Eisenbahnern für Eisenbahner gegründet, vertrauen heute mehr als vier Millionen Kunden bundesweit den DEVK Versicherungen. Unsere Versicherungsprodukte können individuell an die Bedürfnisse unserer Kunden angepasst werden und umfassen zahlreiche, nützliche Unterstützungs- und Serviceleistungen.

**Im Schadenfall ist schnelle Hilfe gefragt:** Wir regulieren täglich mehr als 2.000 Schadenfälle, rund 40 Prozent innerhalb eines Tages. Unser Kundenservice ist rund um die Uhr für Sie da.

**Wir sind in Ihrer Nähe:** Mehr als 6.000 Mitarbeiter krepeln die Ärmel hoch, um schnell und tatkräftig zu helfen. Mit über 1.250 Geschäftstellen sind wir auch in Ihrer Nähe. Zusätzlich sind die Sparda-Banken seit vielen Jahren unser langjähriger Kooperationspartner.



## DEVK Versicherungen

Zentrale Köln  
Riehler Straße 190  
50735 Köln

Service Telefon: 0800 4-757-757\*  
*\* gebührenfrei aus dem deutschen Telefonnetz*

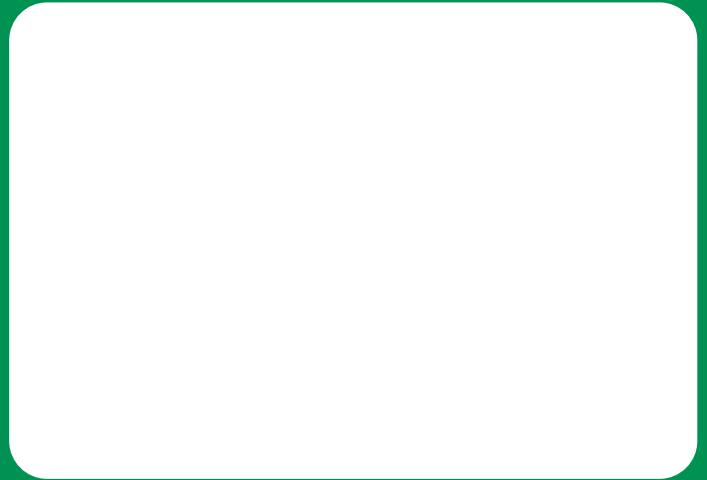
Fax: 0221 757-2200

E-Mail: [info@devk.de](mailto:info@devk.de)

[www.devk.de](http://www.devk.de)

[www.facebook.com/devk](https://www.facebook.com/devk)

Ihr persönlicher DEVK-Berater:



*„Wir sind täglich  
24 Stunden  
für Sie da!“*

